

Menukaart Wmo

Voor de lokale toegang



Klik op de pijltjes voor meer informatie

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Handige documenten Wmo Voor de lokale toegang

1. Productomschrijving

Binnen de Wmo zijn de volgende percelen van toepassing:

WMO

Percelen	Huishoudelijke ondersteuning	Begeleiding	Dagbesteding	Kortdurend verblijf
	Huishoudelijke ondersteuning	Begeleiding Praktisch	Dagbesteding A	Kortdurend verblijf
	HHT	Begeleiding Basis	Dagbesteding B	
		Begeleiding Specialistisch		

Klik om terug te gaan naar Menukaart

Klik voor de volledige productomschrijvingen

2. Administratieprotocol

De volledige beschrijving van administratieve processen, de financiële afwikkeling, de verantwoording, controle van declaraties, wat de noodzakelijke gegevens daarvoor zijn en welke procedures gelden, staan in het administratieprotocol.

Bekijk administratieprotocol

3. Gecontracteerde zorg

Klik voor gecontracteerde aanbieders en producten

Klik voor beschikbaarheidswijzer

4. Tariefbladen

Bekijk het tarievenblad Wmo

5. Perspectiefplan

De consulent stelt samen met de cliënt het perspectiefplan op. Het is een document dat informatie deelt tussen de cliënt en de gemeente. De aanbieder schrijft niet mee aan het perspectiefplan. Bij een (tussen) evaluatie worden de resultaten getoetst aan het perspectiefplan. Indien nodig, wordt de indicatie bijgesteld.

Overzicht gebruik perspectiefplan, aanvraagformulier of vervolgdeel perspectiefplan

Format perspectiefplan Wmo

Format vervolgdeel perspectiefplan

Werkinstructie perspectiefplan Wmo

Werkinstructie vervolgdeel perspectiefplan Wmo

6. Normenkaders

Normenkader begeleiding / dagbesteding

Normenkader begeleiding/dagbesteding

Klik voor het scoreformulier

Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025

Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2025

Klik voor het invulformat

7. Leidraad Regievoering

Ga naar de Leidraad Regievoering

8. Programma van Eisen

Ga naar het Programma van Eisen

9. Wijzigingen per 1 juli 2025

Klik voor de 'was/wordt-lijst'

10. Signalen

Signalen zijn essentieel om inzicht te krijgen in de kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Ook dragen ze bij aan gerichte verbetering en opbouw van een sterke relatie tussen de 7 Westfriesse gemeenten (via de Netwerkorganisatie) en de aanbieder.

Heb jij een signaal? Klik hier voor de hand-out signalen om erachter te komen hoe die op de juiste plek terecht komt!

Inkoop

 jeugdhulp & wmo
2024-2025 westfriesland

Conversie

Er geldt een overgangperiode van maximaal 2 jaar. De arrangementen die onder de huidige Raamovereenkomst(en) zijn toegekend, kunnen nog maximaal 2 jaar worden gedeclareerd.

Aangezien de meeste indicaties niet langer lopen, is de verwachting dat de meeste indicaties vanzelf worden overgezet bij het aflopen hiervan. Een heroverweging kan op elk moment plaatsvinden als de gemeente dat wenselijk vindt.

Aanbieder is opnieuw ingekocht

1. Cliënt met aflopende indicatie binnen 2 jaar:

Zodra de cliënt een melding doet voor een verlenging, kan de indicatie worden omgezet via de normenkaders voor Huishoudelijke Ondersteuning, Begeleiding en/of Dagbesteding.

2. Cliënt heeft een langdurige indicatie:

Bij een tussenevaluatie -of heroverweging- wordt de indicatie omgezet naar een indicatie gebaseerd op de normenkaders voor Huishoudelijke Ondersteuning, Begeleiding en/of Dagbesteding. De indicatie op zich blijft, maar de leveringsvorm wordt anders. Het kan met een kleine aanvulling op het Perspectiefplan en/of een wijzigingsbeschikking.

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Conversie Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

1. Cliënt met aflopende indicatie binnen 2 jaar:

De gemeente stelt cliënten zo snel mogelijk op de hoogte van het feit dat de Aanbieder niet meer is ingekocht en dat de cliënt zich moet gaan oriënteren op een andere aanbieder. Zodra de cliënt een melding doet voor een nieuwe indicatie, volgt een indicatie gebaseerd op de normenkaders voor Huishoudelijke Ondersteuning, Begeleiding en/of Dagbesteding bij één van de gecontracteerde aanbieders. De latende aanbieder dient hieraan mee te werken en de cliënt voor te bereiden op de overdracht aan de nieuwe Aanbieder.

2. Cliënt met een langdurige indicatie:

Bij een tussenevaluatie (gepland door de gemeente, vóór 1 januari 2027) wordt de indicatie van de cliënt omgezet naar een indicatie gebaseerd op de normenkaders voor Huishoudelijke Ondersteuning, Begeleiding en/of Dagbesteding, geleverd door een gecontracteerde aanbieder. De indicatie staat niet ter discussie, wel veranderen de leveringsvorm en de aanbieder. Van de latende aanbieder wordt verwacht dat deze meewerkt aan de overdracht aan de nieuwe aanbieder.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

De medewerkers van de lokale toegang (Wmo-consulenten) verzorgen de indicatie van de maatwerkvoorziening. De regie ligt dus bij hen. Een melding voor een ondersteuningsverzoek komt bij de lokale toegang binnen. Na de melding van de cliënt wordt via het stappenplan van de Centrale Raad van Beroep op basis van artikel 2.3.2 Wmo 2015 vastgesteld of een cliënt in aanmerking komt voor een voorziening.

We stappen af van werken met arrangementen. We gaan over op losse producten, die eventueel door verschillende aanbieders worden geleverd. De gemeente bepaalt de duur, omvang in uren, dagdelen of etmalen per week en de producten die worden ingezet om een bepaald resultaat te bereiken. Dit doet de consulent van de gemeente in afstemming met de cliënt en eventueel de aanbieder.

Om te borgen dat de verwijzing naar het gecontracteerde zorgaanbod op een objectieve, transparante en non-discriminatoire wijze tot stand komt, gelden voor de Lokale Toegang een aantal criteria. Daarbij kan 1 criterium of meerdere criteria doorslaggevend zijn:

1. De specifieke zorgbehoefte van de cliënt;
2. De voorkeur van de cliënt en zijn netwerk;
3. Nabijheid aanbieder, zo nabij mogelijk bij de huidige woonplaats;
4. Wachttijden/beschikbaarheid van aanbieder;

Als op grond van bovenstaande criteria blijkt dat meerdere aanbieders aan deze criteria kunnen voldoen, dan kiest de cliënt de gewenste aanbieder.

Een weergave van het onderzoek, de te behalen resultaten en een selectie van de eventuele maatwerkvoorziening(en) die een cliënt kan ontvangen, worden in het Perspectiefplan opgenomen.

Voor het bepalen van de omvang van het aantal uren maken de gemeenten gebruik van een normenkader.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Doorontwikkelingen Verschuiving naar het voorveld

De Westfriese gemeenten werken aan het versterken van het voorveld, ieder op eigen tempo. Dit houdt in dat steeds meer voorzieningen lokaal worden ingezet. De beweging naar het lokale voorveld zien we voornamelijk op de percelen begeleiding en dagbesteding. Voor beide percelen geldt dat daarin lichtere problematiek te zien is die georganiseerd kan worden door de gemeenten in het voorveld. Over het algemeen kan de praktische ondersteuning in het alledaagse onderdeel uitmaken van de sociale basis. De regionale Inkoop Wmo zal daardoor uiteindelijk bestaan uit een smaller aanbod. Dit zal op het eigen tempo van de desbetreffende gemeente gebeuren en gemeenten zijn hier zelf verantwoordelijk voor. Het doel is dat er steeds minder Wmo-ondersteuning op regionaal niveau wordt afgenomen. Indien er landelijk wordt gekeken in hoeverre gemeenten erin slagen om ook daadwerkelijk een deel van de Wmo begeleiding naar het voorveld te verplaatsen, dan zijn afschalingen te zien van tussen de 15%-30% (opgebouwd in een aantal jaren) van het aantal Wmo cliënten begeleiding of dagbesteding naar het voorveld. Het streven voor de Westfriese gemeenten is om in 2028 tussen de 20%-40% van Begeleiding en Dagbesteding verplaatst te hebben naar het voorveld.

Uitfasering producten

Het streven is om voor een lichte ondersteuningsvraag in de producten begeleiding praktisch, begeleiding basis en dagbesteding met een uitfasering te werken. Omdat gemeenten lokale voorzieningen willen uitbreiden hebben zij de wens om hiervoor genoemde producten uit te kunnen faseren die nu opgenomen worden in deze regionale Inkoop Wmo. Niet elke gemeente heeft hetzelfde tempo daarin. gemeenten kunnen producten of onderdelen uitfaseren op het moment dat zij het eigen lokale voorveld ingericht hebben. De hulp blijft wel regionaal ingekocht en beschikbaar voor gemeenten die geen lokaal voorveld hebben ingericht.

Aanbieders worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen de gemeenten.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Regionaal contractmanagement

Regionaal contractmanagement

De Netwerkorganisatie (NWO) beheert de overeenkomsten op regionaal niveau. De NWO draagt onder andere zorg voor:

- Het naleven van contractuele afspraken tussen de 7 Westfriese gemeenten en zorgaanbieders;
- Het signaleren, registreren en afhandelen van risico's die kwaliteit, continuïteit en rechtmatigheid van zorg in geding brengen;
- Het opbouwen en onderhouden van de samenwerkingsrelatie;
- Verbinden van de verschillende samenwerkingspartners (denk aan verschillende functionarissen binnen gemeenten en aanbieders onderling).

Onderdeel hiervan is het uitwisselen van informatie, waaronder het aanleveren van managementinformatie door zorgaanbieders. Deze managementinformatie wordt 2 keer per jaar opgevraagd en levert mede input voor contractmanagementgesprekken. Per zorgaanbieder wordt beoordeeld met welke frequentie contractmanagementgesprekken gevoerd worden. Tijdens de contractmanagementgesprekken wordt onder andere gesproken over resultaten, de werkwijze, samenwerking, bedrijfsvoering en trends- en ontwikkelingen. Individuele casussen worden hier nadrukkelijk niet besproken. Dit dient tussen gemeente en aanbieder opgepakt te worden. Signalen vanuit de uitvoering en aanbieder, zowel positief als negatief, dienen als belangrijke input voor het contractmanagement. Het is dan ook van belang om deze signalen te delen met de Netwerkorganisatie. Dit kunt u doen via inkoop@zorginregiowestfriesland.nl of bij uw eigen contractmanager.

Lees ook de info over het lokaal contractmanagement

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Lokaal contractmanagement

Naast het regionale contractmanagement vanuit de Netwerkorganisatie hebben een aantal gemeenten lokaal contractmanagement ingericht. De lokale contractmanager richt zich op de lokale contracten en samenwerking met de zorgaanbieders en kan indien nodig betrokken worden bij individuele casussen. Wanneer het regionaal ingekochte (lokale) contracten betreft, gaat dit altijd in afstemming met de NWO.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Hoofd- en onderaannemerschap

De werkwijze rondom het hoofd- en onderaannemerschap vanuit de huidige overeenkomst waarbij één gecontracteerde Wmo-aanbieder een toewijzing krijgt en daarmee als hoofdaannemer andere gecontracteerde onderaannemers dient te financieren, komt binnen de nieuwe inkoop te vervallen.

Een gecontracteerde Wmo aanbieder mag juridisch wel zelf ervoor kiezen om binnen een individuele casus als hoofdaannemer te fungeren en een niet-gecontracteerde onderaannemer in te zetten.

Heb je vragen over de inzet van hoofd- en onderaannemerschap? Neem contact op met de Netwerkorganisatie Zorg in regio Westfrieslans via inkoop@regiowestfriesland.nl

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Hiaat in het aanbod

De gemeenten in de regio Westfriesland streven naar een dekkend zorglandschap. Het kan echter voorkomen dat bij een gemeente een hiaat in het zorgaanbod ontstaat. Dit hiaat kan enkel worden geconstateerd door de Lokale Toegang en dient te worden bevestigd door de gecontracteerde aanbieders.

Allereerst moet blijken of dit een hiaat betreft in het geïndiceerde aanbod of een hiaat in het voorveld. Ook moet worden vastgesteld of het een hiaat betreft voor één of meerdere gemeenten. Indien het hiaat het geïndiceerde aanbod betreft, dan dienen de gecontracteerde aanbieders te worden geconsulteerd. Dit moet voorafgaande aan de lokale contractering gebeuren. Hierbij wordt de casus en/of situatieschets voorgelegd.

Als de reeds gecontracteerde aanbieders binnen de in de consultatie gestelde termijn deze zorg niet kunnen leveren, kan de desbetreffende gemeente overgaan op lokale contractering.

Hierbij geldt dat de voorwaarden (programma van eisen, uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en de tarifiering) overgenomen moeten worden van de huidige contractering.

Heb je vermoedens van een hiaat in het aanbod of mogelijk geen passende plek voor een individuele casus? Meld dit bij je lokale beleidscollaga, zodat dit vervolgens op regionaal niveau kan worden opgepakt.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Conversie

Meer info Aanbieder is opnieuw ingekocht

Aanbieder is niet opnieuw ingekocht

Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Lees de info

Doorontwikkelingen

Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement. Lees de info

Lokaal contractmanagement. Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten